

## Exercice Approche systémique 30.09.2008

### Définition

Buts / flux / Organisation

Input → Traitement → Résultat

Interaction avec l'environnement

Ensemble d'éléments servant à un but commun

Interactions entre les sous-ensembles

Ensemble / éléments / interagissent / finalité / environnement

### Types de systèmes

Hiérarchie

Fonctions

Transformations (usinage – formation)

Vision de structure vs flux

Système ouvert / fermé

Boîte noire

### Problèmes si pas de système

Communication

Responsabilité

Obsession du résultat

Mauvais dimensionnement d'un système

Vitesse des flux / temps de réponse

Problème sur les objectifs

Motivation

Perte d'informations

Mauvaise efficacité

Difficulté à bien canaliser l'information

Face au changement

Induire des comportements

Feedback